三阶递进·四措同构·全域智融:地方高校经管类智慧课程建设与育人实践研究

王 烁

摘要:针对地方高校经管类课程在数智化转型中依然存在的诸多问题,本文提出“三阶递进·四措同构·全域智融”的课程建设范式。该范式的学习主线是以认知—应用—创新的三阶进阶为核心,以资源、教学、实践、评价四类举措为实施要义,以技术要素、教学场景与育人过程的全域智融为价值取向。教学实践显示,该框架对学生知识掌握度、应用迁移能力与创新素养等方面有明显提升。

关键词:三阶递进;全域智融;经管类智慧课程

一、问题的提出

智慧教育理念与各类数字平台普及后[1],地方高校经管类课程在智慧课程建设方面仅靠设备与平台的引入,并未真正带来深层变化。实践中往往呈现三种失衡情况:一是工具与设计失衡,授课教师对数字工具的掌握和熟练水平较高,但对数字工具与教学流程的融合以及系统的再设计缺乏认知参考,技术被当作一种摆设和放映工具,教学实际融入和效果较差;二是平台与场景失衡,智慧教学的手段多展示在课内课堂之上,线上线下的协同、课内课外的衔接以及校园与校外实践教学场景的联合彼此隔断,难以形成完整的学习闭环;三是训练方式与育人实践不符,训练过程偏重理论知识的单向传递与技能机械学习,对学生的综合判断、协同决策与创新素养等育人实践能力关注不足。基于此,教学团队围绕地方高校经管类智慧课程展开系统建设,逐步凝练出“三阶递进·四措同构·全域智融”的课程改革范式。

二、智慧课程建设范式内涵进阶为轴、同构为骨、智融为魂

范式的核心是把智慧课程视为一个由学习主线、实施要义与价值取向3个层次构成的有机整体。

“三阶递进”是学习主线。依据布鲁姆认知目标分类[2]与经管类人才成长规律,将智慧课程学习划分为“认知奠基—应用迁移—创新拓展”3个递进阶段。第一阶段以概念图谱、典型案例与知识测评夯实基础,解决“是什么”的问题;第二阶段通过情景模拟、项目化任务与数据分析训练,推动知识向真实情境迁移,解决“怎么做”的问题;第三阶段面向河南省洛阳市区域产业中的真实问题,引导学生开展经营诊断、策划与方案创生,解决“做得好”的问题。3个层次环环相扣、逐级加深,避免课程内容平铺直叙、浅尝辄止,更加突出进阶式的学习节奏。

“四措同构”是实施要义。将优质资源供给、教学模式变革、师资能力提升、多维评价改革四项关键举措,作为一个相互支撑的体系同步推进。资源建设为教学提供载体,教学创新让资源转化为可体验的学习经验,师资保障决定设计与执行的品质,评价改革则反哺前三者持续优化。四者不是并列堆叠,而是彼此咬合、共同作用,形成“建设—使用—改进—提升”的完整闭环。

“全域智融”是价值取向。强调技术要素、教学场景与育人过程三者的深度融合[4]。技术上,将人工智能、数据分析、数字沙盘、虚拟仿真等智慧手段嵌入学习全流程[3];场景上,贯通线上与线下、课内与课外以及校内与校外,尤其重视将洛阳市区域产业案例与洛阳市经济情境引入课堂;过程上,将价值引领、职业素养与能力训练融合于各教学环节,使智慧课程不仅是“更聪明的课”,更是“更完整的育人载体”。

三、地方高校经管类智慧课程建设与育人实践路径

在智慧课程范式指导下,教学团队从课程体系、教学过程、资源协同与评价机制4个维度落地实施。

(一)重构进阶式课程内容体系

依据三阶主线重新编排教学内容,将课程解构为若干学习单元,每个单元内含“概念精讲—案例研判—项目实训”三级任务,并配套差异化学习路径。学有余力者可通过拓展模块触及产业前沿,基础薄弱者依托智能题库与微课资源实现巩固,从而实现同堂异速、因人进阶。

(二)构建“情景—数据—决策”融合的教学模式

在应用与创新阶段,引入区域真实经营情境与脱敏产业数据,组织学生开展数据驱动的经营诊断与方案设计。教学组织上采用小组协作、任务驱动与即时反馈相结合的方式,教师角色由“讲授者”转向“学习设计者”与“过程引导者”,学生由“接受者”转向“探究者”与“共创者”,课堂重心从“教”转向“学”。

(三)推进多场景资源协同共享

依托课程平台整合课件、微视频、案例库、实训脚本与区域产业素材,形成“一课一库、库随课动”的动态资源池;同时将企业导师、校友案例与地方行业协会资源纳入教学,打破课堂与产业的边界,使学生在真实问题中锤炼本领,也让课程资源保持与区域经济的紧密联动。

(四)建立过程化、多元化的评价机制

改变“一考定成绩”的单一评价方式,构建覆盖三阶全过程的评价体系,综合课堂表现、项目成果、协作贡献与阶段性测评,并借助平台数据实现对学习轨迹的跟踪与反馈,帮助教师动态调整教学策略,也帮助学生自我审视、持续改进。

四、育人成效与实证反馈

为检验范式成效,教学团队通过管理类课程对洛阳师范学院商学院的两轮试点会计学专业教学班进行了对照分析。数据显示,试点班课程知识测评平均通过率由改革前的86%提升至91%;后台统计数据显示学生互动率是改革前的1.5倍;在学生问卷调查中,90%的学生认为“企业案例更加贴近学习和生活场景”。学生在课程反思的留言中写道:“管理学不仅仅是背概念,而是在实际的场景中解决管理问题”。学生的这些反馈印证了范式在知识掌握、应用迁移与创新素养培养上的实际成效。

同时,实践也带来三点反思。其一,技术应服从教学逻辑,平台选择须以“三阶递进”的需要为前提,避免为用而用;其二,资源建设需可持续更新,区域案例与数据素材必须动态迭代,否则“智融”会退化为“静态陈列”;其三,教师转型是关键变量,范式落地高度依赖教师的理念更新与能力提升,需配套长期、系统的教师发展机制。

(作者单位:洛阳师范学院商学院)

参考文献:

[1]教育部.教育信息化2.0行动计划[Z].教技[2018]6号,2018.

[2]L.W.安德森等.学习、教学和评估的分类学:布卢姆教育目标分类学修订版[M].蒋小平等译.上海:华东师范大学出版社,2008.

[3]黄荣怀,胡永斌,杨俊锋等.智慧教室的概念及特征[J].开放教育研究,2012,18(2):22-27.

[4]祝智庭,彭红超.智慧学习生态:培育智慧人才的系统方法论[J].电化教育研究,2017,38(4):5-14.

基金项目:2026年度河南省高等教育教学改革研究与实践项目“三阶递进·四措同构·全域智融:地方高校《管理学》智慧课程建设与实践”(2026SJGLX484)。

数字经济背景下九江智慧养老服务体系构建研究

朱宇明

摘要:截至2024年年末,我国60岁及以上老年人口已达3.1亿,养老服务供需矛盾突出。九江是江西省域副中心城市,城区与乡村老龄化并存,服务体系面临结构性压力。本文梳理数字技术赋能养老的运行逻辑,分析九江的条件与短板,参照郴州、山西等地的做法,提出平台搭建、城乡分策、人才培养与适老化改造的构建思路。

关键词:数字经济;智慧养老;九江;服务体系

一、问题的提出

截至2025年年末,九江市常住人口448.42万人,60岁及以上99.32万人,老龄化率达22.15%,已全面步入中度老龄化社会。城区老旧小区集中,独居、空巢老人比例偏高;修水、都昌等县青壮年大量外出务工,留守老人养老问题突出。人口流动加剧,家庭养老功能逐步弱化,机构养老覆盖面有限,社区养老设施的服务内容也比较单一。

2024年1月,国务院办公厅印发《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》,要求加快养老服务数字化,推进数字适老化能力提升。“十五五”规划纲要提出大力发展银发经济,《扩大消费“十五五”规划》明确“强化科技赋能,推动养老服务领域数智化升级”。对九江来说,问题是怎么把数字技术真正嵌进本地服务体系。

二、数字技术赋能养老服务的内在逻辑

数字技术对养老的改变,体现在3个层面。

供需匹配上,传统养老的痛点在于信息不对称。数字技术把健康、消费和居住状况整合起来,建立动态需求画像,供给从“统一配给”转向“按需点单”。山西“民政通”平台已有25万余名老年人注册,居家助餐、助浴、上门护理都能线上申领[1],技术上已经可行。

服务效率上,智能穿戴设备、家庭物联网和远程监测能实时获取健康数据并预警风险。数字化转型可替代部分人力服务,既能缓解人员短缺,也能扩大覆盖范围[2]。

治理方式上,平台把服务数据实时汇总,质量异常和资金风险能尽早发现,使监管从“事后处罚”转向“提前预警”。民政部、国家数据局在基本养老服务综合平台试点中提出,依托跨部门、跨层级数据交换实现全流程监管和供需对接。这也让资源总量不足与结构性浪费并存的矛盾有了缓解空间。

三、九江智慧养老的条件与短板

九江市目前已有一些积累,部分街道建成嵌入式养老服务站点,城区网络条件较好,短板也很明显。

城乡基础设施落差大。修水、都昌等山区县受地形、人口密度和投资效益约束,部分自然村和室内场景信号偏弱。江西农村通信网络虽在持续改善,但偏远山区遇到雨雪、洪涝仍会断线[3]。智慧养老设备要靠持续在线,这种“基本可达、局部不稳”的条件撑不住远程监护。

老年人数字素养偏低。全国超过43%的农村老年人无法独立完成手机支付[4],赣县区老年人智能手机普及率只有40%至50%,会用线上支付的不到5%[3]。九江农村的情况也是大同小异。

适老化产品与本地需求脱节。主流产品多按城市用户研发。例如某款在城市推广不错的养老软件主打预约上门康复理疗,单次过百元;而县域老人最需要的却是平价药品配送和本地戏曲[3]。

数据共享机制尚未建立。养老涉及民政、卫健、社保等多个部门,标准不统一、系统不兼容。全国在推进综合平台试点和标准体系建设,统一的数据底座还在完善。九江依托省级平台做助餐数据接入和补贴发放,但部门系统之间的互联互通仍在起步阶段。

四、九江智慧养老服务体系的构建思路

搭建统一的智慧养老服务平台。郴州2026年上线“郴心慧老”云平台,整合智能护理、远程医疗、智慧食堂,已入驻104家养老机构、377家社区站点,派发工单6000余单[5]。做这件事的关键是把分散资源收进一个入口。九江可依托省级平台和市级政务云,以民政数据归集老年人信息和服务需求,打通部门接口,逐步接入服务机构,避免重复建设。

分城乡差异推进。城区发展嵌入式智慧养老,在小区里设机构、社区、居家一体的服务站点,为失能、独居老人装智能监测设备,一键报警后社区人员快速上门。农村情况更复杂,过渡期可先用4G和低成本设备。山西永济任村把闲置场地改成日间照料中心,建立积分互助机制[1],解决就餐和陪伴。赣县区建立“探视巡访团队—总部指挥中心—服务调度中心”三级体系,平台派单、监测进度,响应效率明显提高[3]。农村养老不必一开始就上高技术,可落地的简单应用也能见效。

培育本地化人才队伍。监测调度可以靠技术,陪伴、护理和情感关怀离不开人。数字化要求从业人员会用智能设备、会记录健康数据,行业正从“会照料”转向“懂智慧”[6]。九江可联合本地院校开设“养老+数字”课程,依托社区工作者和志愿者建基层助老队伍。郴州“蓝马甲智慧助老行动”组织志愿者下沉社区和养老机构,手把手教老人用智能设备,全年服务10万余人次[5]。

适老化产品适配与医养结合。操作界面简化到最低限度,支持方言语音交互,设备低功耗长待机,失能、独居高龄老人的终端由财政补贴配置。平台接入基层卫生服务中心的健康数据,社区医生能远程查看监测数据。郴州依托28家医养结合机构提供急诊急救、医疗巡诊、慢病养护等服务[5],九江可先在社区卫生服务中心和乡镇卫生院试点。

五、结语

智慧养老落到最后是治理问题。九江要建的是一套真正能运转的机制,数据流得动,服务送得到,老人用得上。城乡差异决定这件事不能一步做到位,城区先跑通平台化运营,农村则从智能监测和探视巡访做起,人的参与和制度保障绝不能缺。

(作者单位:中共九江市浔阳区委党校)

参考文献:

[1]霍雪茹.我省探索多元养老服务新模式[N].山西日报,2026-10-05(001).

[2]赵思宇.数字经济背景下养老服务产业发展研究[J].鞍山师范学院学报,2026,28(4):56-61.

[3]高丹玲.县域乡村养老数字化困境与优化路径——以江西省赣州市赣县区为例[J].民政研究,2026(8):34-36.

[4]魏楚蝶,杨震.数字技术赋能银发经济高质量发展:运行逻辑、现实困境与推进路径[J/OL].湖北经济学院学报(人文社会科学版),2026.

[5]黄婧雯.数字赋能优服务郴心养老暖银龄[N].郴州日报,2026-09-16(001).

[6]周秋玉.数字经济与养老产业融合的管理创新[J].上海商业,2026(9):70-72.